

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
DD1/2024	09/01/2023	IIQ	11/03/2024	Pag. 1 a 12



Diritti e Doveri del Candidato Mediaform

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 2 a 12

Sommario

1. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE	3
1.1. PREREQUISITI DOMANDA DI CERTIFICAZIONE	3
1.2. QUOTA DI ISCRIZIONE	4
1.3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	4
1.4. Servizi ricompresi nella quota	5
2. SERVIZI DI FORMAZIONE PROPOSTI DAL MAC CENTRE	5
3. QUOTA PER LA RIPETIZIONE DEGLI ESAMI NON SUPERATI	5
4. REGISTRAZIONE	5
4.1. Attivazione account	5
4.2. L'Aula Didattica	6
4.3. Usabilità	6
5. VALIDITÀ	6
6. LA PROVA D'ESAME	6
6.1. La postazione d'esame	6
6.2. PERMANENZA IN AULA	6
6.3. Il riconoscimento del Candidato	7
7. REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL CANDIDATO	7
7.1. Avvio dell'esame	8
7.2. Svolgimento e esito	8
7.3. Il Registro d'esame	8
8. RECLAMI	9
8.1. Chiarimenti	9
8.2. Ricorso	9
8.3. Indagine	10
8.4. Assunzione di responsabilità	10
9. LA CERTIFICAZIONE IIQ	10
10. USO DEL CERTIFICATO	10
11. Divieto di utilizzo del Logo	11

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 3 a 12

MEDIAFORM, fornitore unico del Programma di qualificazione IIQ, ha preparato questa pubblicazione per definire e convalidare le procedure per il rilascio/consegna ai candidati delle credenziali di accesso, unico mezzo valido per avere la possibilità di entrare nella parte riguardante gli esami offerti attraverso il sistema telematico SMIND. MEDIAFORM non è responsabile di eventuali errori, omissioni, perdite o danni derivanti dalle informazioni/istruzioni contenute in questa pubblicazione. Questa pubblicazione spiega cosa il richiedente può o non può fare dal momento in cui riceve il certificato di conformità. Firmando il modulo di richiesta, l'utente deve dichiarare di averlo letto nella sua interezza e di averne compreso ogni singola parte. In questo contesto, il candidato può richiedere qualsiasi informazione o chiarimento al referente del Mac Centre o direttamente a MEDIAFORM chiamando il numero 0813198141 o inviando una e-mail a iiq@mediaform.it. MEDIAFORM si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni al presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

1. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Per richiedere ed ottenere l'accesso al sistema di certificazione delle competenze offerto da MEDIAFORM, l'Utente dovrà compilare l'apposito modulo disponibile sul sito <https://www.iiqinternational.com/iiq-basic-level/> o presso il MAC Center (sede degli esami ammessi) a seconda dei casi. In quest'ultimo caso, a quell'utente viene assegnato un codice utente, sarà richiesta l'autorizzazione per il trattamento dei suoi dati e riceverà regolarmente tutte le informazioni sui passi da seguire per ottenere l'abilitazione.

1.1. PREREQUISITI DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

La sottoscrizione della Domanda di Certificazione, corredata da un documento d'identità valido implica il possesso da parte del Candidato di alcuni prerequisiti richiesti per conseguire la Certificazione, riportati nei seguenti sotto-paragrafi e di eventuali prerequisiti aggiuntivi illustrati nella sezione del regolamento specifico dedicato alla Certificazione (vedere Sezione 2). I candidati possono consultare e scaricare il codice dei "Diritti e Doveri del Candidato" dal sito web mediaform.it o richiederlo a un centro Mac accreditato.

La sussistenza di tutti i requisiti è fondamentale per poter accettare la Domanda di

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 4 a 12

Certificazione. L'insussistenza anche di un solo requisito comporterà:

- L'impossibilità di proporre la Domanda di Certificazione.
- L'impossibilità di ottenere la Certificazione, anche se la domanda è stata accettata.
- La revoca della Certificazione, se già ottenuta.

1.2. QUOTA DI ISCRIZIONE

Il costo del programma di certificazione IIQ è di 200 €. Il costo del corso comprende il rilascio del certificato, l'uso dell'aula di formazione e dei relativi materiali, l'accesso agli esami e il certificato IIQ in formato PDF. Il Centro Mac può addebitare costi aggiuntivi per l'organizzazione e la fornitura di servizi aggiuntivi, come la formazione faccia a faccia. MEDIAFORM non si assume alcuna responsabilità per tali servizi aggiuntivi.

1.3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come già indicato precedentemente, con la sottoscrizione della domanda di certificazione, si ritiene che il candidato richiedente il titolo autorizzi MEDIAFORM al trattamento dei dati personali ai fini del rilascio della certificazione. Per attivare il tuo account una volta completata la registrazione sulla piattaforma SMIND da parte di un Mac Center, il sistema invierà una e-mail all'indirizzo personale del candidato per la conferma la correttezza dei dati riportati.

Con la sottoscrizione della domanda di certificazione, il candidato dichiara di aver ricevuto l'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03.

Il titolare del trattamento è MEDIAFORM, con sede legale in Vico IV Durante, 4 - 80027 - Frattamaggiore (NA), Cod. fiscale 07240111216 - P.IVA IT07240111219 che ha nominato un Responsabile del trattamento.

Il Candidato ha, inoltre, la possibilità di chiedere informazioni sul trattamento dati scrivendo all'indirizzo e-mail vigila@mediaform.it oppure all'indirizzo Internet <http://www.garanteprivacy.it> cliccando su "Regolamento" > "Legge Italiana" > È possibile fare riferimento alle leggi di Per "Disposizioni sulla protezione dei dati", fare clic su "Protezione dei dati personali". Ti consigliamo di completare il processo di certificazione dal momento in cui entri alla scuola superiore, ma non esiste un'età minima.

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 5 a 12

1.4. Servizi ricompresi nella quota

A parte i costi degli altri servizi forniti ai candidati dai centri Mac (formazione, tutoraggio e informazione), per sostenere gli esami i candidati devono pagare solo una quota di iscrizione equivalente al costo del certificato di qualifica. Non devono pagare nulla per sostenere gli esami previsti dal percorso di accreditamento. Il pagamento della quota di iscrizione non garantisce il conseguimento del certificato IIQ: è obbligatorio superare gli esami previsti per ottenere il certificato - è l'unico prerequisito per sostenere gli esami: non sono previsti prerequisiti legati alla formazione del candidato e quindi, come indicato nel [Syllabus](#), i candidati che sono in grado di acquisire autonomamente le competenze e le abilità richieste per superare l'esame non sono tenuti a frequentare specifiche sessioni d'aula o di e-learning o ad acquistare i libri di testo consigliati o specifici strumenti hardware e/o software.

2. SERVIZI DI FORMAZIONE PROPOSTI DAL MAC CENTRE

Chiarito quanto sopra, il Mac Centre ha la facoltà di proporre all'utente di potersi preparare autonomamente da MEDIAFORM che, ovviamente, non sarà responsabile di nulla in tal senso.

3. QUOTA PER LA RIPETIZIONE DEGLI ESAMI NON SUPERATI

Nell'ipotesi in cui il candidato non riesca a superare l'esame avrà facoltà di ripeterlo, previo acquisto dal Mac Centre, dei crediti corrispondenti.

4. REGISTRAZIONE

Una volta che il Mac Centre avrà completato la registrazione dei dati del nuovo candidato, il candidato stesso riceverà una email di attivazione inviata automaticamente alla sua casella di posta elettronica dal sistema SMIND.

4.1. Attivazione account

Nel caso in cui i dati specificati (nome, città e data di nascita; tali dati verranno riportati sul certificato) non siano corretti, l'utente potrà in autonomia rifiutare la conferma dati e segnalare l'errore e il centro Mac modificherà i dati personali e invierà al candidato una nuova email conferma dati. Se i dati sono corretti l'utente potrà attivare le credenziali

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 6 a 12

cliccando sul link corrispondente.

4.2. L'Aula Didattica

Una volta confermato i dati, al candidato arriverà una seconda mail dove è indicata anche la password , che insieme all'username consentirà al candidato di accedere nella propria area del sistema SMIND e di usufruire dei servizi ivi offerti (supporto formativo ai fini dell'esame - non obbligatorio), news, eventi, regolamenti e assistenza. Potrà anche accedere alla prova d'esame (con password fornita nel giorno dell'esame) e ai servizi di segreteria.

4.3. Usabilità

All'attivazione: il sistema dimostra che il titolare è idoneo alla certificazione IIQ, consente la verifica e permette l'accesso all'Aula Didattica e agli esami.

5. VALIDITÀ

I candidati registrati che acquistano la certificazione hanno un tempo di utilizzo di 5 anni dalla data di attivazione. Durante questo periodo i candidati potranno sostenere l'esame secondo il proprio calendario organizzativo, in diverse sessioni, presso diversi Mac Centre e in ordine di preferenza.

6. LA PROVA D'ESAME

I candidati possono concordare con il Mac Centre la data e l'ora della sessione d'esame. Le prove d'esame devono essere programmate con almeno cinque giorni di anticipo. Questo termine serve a MEDIAFORM per organizzare le attività d'esame con o senza l'assistenza di Ispettori Mediaform o accredia; se opportuno, il Mac Centre può anche organizzare sessioni d'esame per un solo candidato in base alla propria organizzazione. In caso contrario, i candidati devono attenersi al programma d'esame previsto dal centro Mac.

6.1. La postazione d'esame

La postazione d'esame deve rispettare il paragrafo 1.8.1 del regolamento generale

6.2. PERMANENZA IN AULA

Il candidato può rimanere in aula solo per il tempo strettamente necessario per lo svolgimento delle sue prove di esame e deve uscire dall'aula, dopo il completamento

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 7 a 12

dell'esame. Il candidato deve rimanere in aula durante lo svolgimento della singola prova di esame, a meno che non sia accompagnato fuori dall'aula da un Supervisore. Il candidato può prendersi un breve periodo di intervallo tra una prova d'esame e la successiva, eventualmente uscendo dall'aula, a condizione di avvertire della sua uscita il Supervisore.

Divieto di interruzione della prova d'esame:

Il candidato non deve interrompere lo svolgimento delle prove di esame in corso, durante la sessione, salvo cause di forza maggiore, nel qual caso informerà il Supervisore, chiedendone l'autorizzazione.

Divieto di ripetizione di un esame non superato nella stessa giornata:

Il candidato non può assolutamente ripetere nella stessa giornata un modulo di prova d'esame, non superato, interrotto o annullato anche perché il sistema non lo consentirebbe.

6.3. Il riconoscimento del Candidato

I candidati dovranno presentarsi al Centro Mac nella data e nell'orario concordati per la sessione d'esame, possibilmente con anticipo, affinché ci sia il tempo utile per poter procedere con successo alla certificazione. Per accedere, infatti, i candidati dovranno portare con sé le credenziali oltre ad un documento d'identità valido con foto.

7. REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL CANDIDATO

- Seguire in modo disciplinato le istruzioni dell'esaminatore.
- Una volta entrati nell'aula, non parlare con gli altri candidati presenti. Questo vale anche se il candidato ha completato la propria prova e lo stesso debba attendere gli altri che portano a termine il loro esame su indicazione del supervisore.
- Non disturbare gli altri candidati facendo rumore o pensando ad alta voce, anche dopo che hanno terminato l'esame e mentre si trovano nell'aula.
- I candidati non devono utilizzare o fare riferimento a materiali didattici o elettronici durante la sessione o fino a quando non lasciano l'aula.
- I candidati si impegnano ad assumersi la responsabilità del proprio comportamento durante l'esame online e ad agire con integrità e pertanto si impegnano a sostenere l'esame di persona, senza l'ausilio di altri mezzi di facilitazione, compresi i supporti (cartacei e/o telematici) o l'assistenza di terzi. In caso di frode, il supervisore e/o l'esaminatore (se applicabile) è tenuto a interrompere l'esame e a informare MEDIAFORM, che provvederà a

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 8 a 12

interrompere l'esame. Il candidato dovrà sostenere nuovamente l'esame nella sessione successiva, dopo aver ricevuto un nuovo credito.

7.1. Avvio dell'esame

I candidati possono decidere di non sostenere l'esame per uno o più moduli assegnati per quella sessione, ma una volta iniziato quel modulo non possono interrompere l'esame, col rischio di perdere i relativi crediti. Per sostenere nuovamente l'esame è necessario acquistare i crediti presso il Mac Centre. In caso di fallimento, l'esame del modulo non può essere ripetuto nella stessa sessione ma bisogna attendere 5 giorni.

7.2. Svolgimento e esito

Il test si svolge online; i candidati possono vedere immediatamente i loro risultati in termini percentuali dopo aver completato la prova che si riterrà superata con almeno il 75% di risposte esatte. I quesiti sono di tre tipi.

- Scelta multipla (scegliere tra quattro opzioni)
- Domande vero/falso

RISERVATEZZA E REGISTRAZIONE DELLA PROVA

Il sistema informatico SMIND è protetto da un login temporaneo che garantisce la *privacy* delle domande d'esame selezionate a caso da un database centrale, il quale è costantemente aggiornato ed è protetto da intrusioni non autorizzate.

Divieto di registrazione e divulgazione

I candidati non possono salvare le domande d'esame in nessuna forma cartacea e/o elettronica. Non possono neanche condividerle, fotografare, pubblicare o trasmettere le domande a terzi durante o dopo l'esame.

7.3. Il Registro d'esame

Si tratta della documentazione che il supervisore dovrà firmare digitalmente dopo essere entrato nella propria area SMIND alla conclusione degli esami di tutti i candidati e gli permetterà di chiudere la prova d'esame solo dopo che i candidati avranno firmato anche loro il registro nella propria area a loro riservata. Il registro sarà automaticamente conservato nella piattaforma di MEDIAFORM e avrà valore di formale attestazione a proposito delle

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 9 a 12

procedure messe in atto in quello specifico esame.

Il documento viene generato automaticamente da SMIND e contiene le seguenti voci:

- Elenco dei candidati attesi con l'indicazione del Nome, Cognome, data dell'esame, indirizzo ip, note e firma.
- Supervisor di riferimento che contiene firma del supervisore e indirizzo ip.
- Vengono elencate le date e gli orari di inizio e fine. Per ogni esame programmato, vengono registrati i risultati percentuali ottenuti da tutti i candidati in lista.

Ogni candidato presente nell'elenco ha i seguenti diritti

- Il diritto di vedere ciò che è stato riportato dal supervisore nelle note;
- Al momento dell'accesso, i candidati accedono alla propria area, inseriscono la password fornita loro dal supervisore e firmano il registro automatico prima di iniziare la prova. Il sistema riporterà nel registro la data dell'esame, l'indirizzo IP e il nome del candidato.

8. RECLAMI

I candidati, durante la sessione d'esame, possono segnalare a MEDIAFORM qualsiasi questione che ritengono poco chiara o inappropriata. Ciò è possibile cliccando sul pulsante "Tichet"; il sistema spedisce in maniera automatica una mail a MEDIAFORM con una notifica riportante tutte le informazioni sul candidato e la richiesta dello stesso. Le risposte alle domande oggetto di segnalazione fanno parte della valutazione automatica e vengono aggiunte al punteggio finale; se MEDIAFORM trova errori gravi o decide che una domanda deve essere corretta o modificata, le risposte date dal candidato durante l'esame saranno verificate e il punteggio finale sarà di conseguenza corretto.

8.1. Chiarimenti

Dopo l'esame, i candidati possono chiedere al supervisore (che dovrà rispondere singolarmente) solamente la spiegazione delle risposte errate, immediatamente riportate da SMIND. In nessun caso l'esaminatore può consegnare al candidato un testo contenente domande e risposte preparate e/o prodotte in qualsiasi modo. L'effettiva produzione di tali documenti è severamente vietata.

8.2. Ricorso

In caso di malfunzionamento del sistema d'esame o di domande errate o inadeguate, i candidati possono contestare i risultati dell'esame scrivendo al Centro Mac e farlo presente al Supervisore presente al momento in aula. I candidati sono tenuti a segnalare eventuali

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 10 a 12

irregolarità anche inviato una email a vigila@mediaform.it . Tali comportamenti sono di esclusiva responsabilità del Mac Centre o di una persona da esso incaricata e non saranno mai tollerati da MEDIAFORM in quanto possono danneggiare l'immagine, l'onore e la reputazione. MEDIAFORM svolge sempre attività di verifica ma non è possibile far emergere immediatamente eventuali irregolarità. Pertanto, la collaborazione dei candidati è essenziale. D'altra parte, in mancanza e ove ce ne fossero le condizioni, sarebbe esposto a personale responsabilità, anche civile e penale.

8.3. Indagine

Dal ricevimento del ricorso la Mediaform provvederà immediatamente ad effettuare tutte le indagini e darà riscontro, con le dovute motivazioni, entro il termine di giorni 30.

8.4. Assunzione di responsabilità

Per quanto esplicitato nel precedente paragrafo, il richiedente solleva MEDIAFORM da qualsiasi reclamo, azione legale, procedimento ufficiale o amministrativo, perdita o danno derivante dall'uso dei servizi forniti da MEDIAFORM da parte sua, di terzi collegati al richiedente o di terzi in generale contro la buona fede e/o illegalmente.

9. LA CERTIFICAZIONE IIQ

La certificazione IIQ viene rilasciata da MEDIAFORM in formato PDF ; ha valore legale.

Sistema di erogazione

Al termine dell'esame, la persona che ha conseguito il certificato riceverà un messaggio di posta elettronica con la notifica che il certificato sarà caricato nella sezione "Servizi di segreteria" della propria area didattica entro il termine di 15 giorni, nel frattempo potrà scaricare il report esame, questo , un documento che attesta che il candidato a svolto in quel determinato giorno l'esame di certificazione e gli viene. Il caricamento non comporta costi aggiuntivi. Il file sarà disponibile per 90 giorni.

10. USO DEL CERTIFICATO

La persona che ha conseguito il certificato si impegna a utilizzare il documento in modo

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 11 a 12

corretto, ossia in modo tale che il destinatario dell'informazione inerente non sia tratto in inganno, sia in termini di forma, di valore e di veridicità.

Pubblicità

La persona certificata può pubblicare il certificato come ritiene opportuno, a condizione che faccia sempre riferimento in modo corretto allo scopo e ai limiti del certificato ricevuto.

Intrasmissibilità

Il certificato non può essere ceduto ad altri ma deve rimanere in possesso del titolare di cui i dati sono riportati nel certificato stesso.

11. Divieto di utilizzo del Logo

Oltre a quanto esposto sopra, la persona che ha conseguito il certificato non deve utilizzare in alcun modo il logo MEDIAFORM e/o IIQ nei propri documenti e nella propria corrispondenza.

SUPPLEMENTO

Di seguito viene fornita una breve descrizione del sistema MEDIAFORM: i Mac Centre sono un'organizzazione accreditata da MEDIAFORM sulla base di specifici requisiti (logistici, strutturali, professionali) per la fornitura di sistemi di prova per il rilascio di certificati IIQ e sono direttamente responsabili di:

- servizi di informazione e registrazione dei candidati (rilascio di credenziali);
- organizzazione e supervisione degli esami.

Il Centro Mac può fornire anche altri servizi, tra cui la formazione, che non rientrano nell'ambito dei compiti legati alla fornitura della certificazione IIQ. Pertanto, anche se il Mac Centre pubblicizza l'offerta di un pacchetto "corso + certificato" a fini pubblicitari, MEDIAFORM non si assume alcuna responsabilità per tali servizi aggiuntivi e per i relativi costi. MEDIAFORM attesta il possesso di specifiche competenze ma non si occupa in nessun modo, della qualità e dei contenuti dei corsi di formazione proposti autonomamente dai Mac Centre. Più precisamente, MEDIAFORM garantisce che gli esami siano valutati in modo imparziale e oggettivo secondo la norma UNI EN ISO 17024 e che i candidati che hanno frequentato un corso del Mac o che hanno scelto un corso online organizzato da MEDIAFORM non abbiano un trattamento preferenziale. I servizi di audit svolti da

Modulo	Data documento	Certificazione	Data aggiornamento/revisione	Pagina
Diritti e doveri del candidato Mediaform	09/01/2023	IIQ Basic Level	11/03/2024	Pag. 12 a 12

MEDIAFORM mirano a garantire che i centri Mac rispettino costantemente i principi di accreditamento e ne mantengano i requisiti. MEDIAFORM può, su segnalazione dei richiedenti, degli auditor e/o di terzi, sospendere e annullare l'accreditamento dei centri Mac che non rispettano le procedure.

Inoltre, si precisa che la Certificazione IIQ - soddisfa i requisiti del Decreto n. 13 del 16 gennaio 2013 sulla certificazione ed è conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 17024:

È valida per un periodo di tre anni dopo il quale sarà necessario superare uno specifico esame di rinnovo per mantenerne l'efficacia.

Il sottoscrittocodice utente....., presa visione delle norme relative allo svolgimento degli esami del presente documento, è consapevole ed accetta in tutte le sue conseguenze l'annullamento degli esami, che svolgerà nella sessione odierna, quale effetto della mancata osservanza delle predette norme. Dichiaro altresì di aver letto il Syllabus relativo agli esami che intende sostenere, presente anche sul sito iiqinternational.com e di essere stato del punteggio minimo necessario al superamento della prova.